

BPM - הופכים אתגרים עסקיים למציאות

"ניהול תהליכים עסקיים מייעל תהליכים, חוסך זמן ועלויות ומשפר את היעילות, השירות והאינטגרציה עם הלקוחות. בנוסף לאתגרים חשובים אלו, BPM משנה מהותית את ההתנהלות העסקית ומאפשר להתמודד טוב יותר עם שינויים ואירועים חריגים. ארגונים המיישמים BPM, מצליחים לזהות בקלות את המענה שיספק ערך אמיתי ללקוחותיהם ולוודא שכל התהליכים העסקיים בארגון פועלים נכון וביעילות כדי למקסם ערך זה."

מתוך מחקר של חברת Forrester

אופיסופט - הופכים אתגרים עסקיים למציאות

מומחים בניהול תהליכים עסקיים מקצה לקצה

ייחודה של אופיסופט טמון בשילוב בין הבנה עסקית מעמיקה של צרכים חוצי ארגון, דינאמיקה ארגונית מורכבת ודרישות עסקיות, ובין המומחיות לחבר בין מערכות מחשוב, עובדים, מידע ותהליכים עסקיים.

מנעד השירותים של אופיסופט לניהול אפקטיבי של תהליכים עסקיים מאפשר לארגונים לשפר משמעותית את ביצועיהם וכולל:

- ייעוץ ותכנון אסטרטגי (High Level Design)
- גיבוש ארכיטקטורת BPM ארגונית
- בניית BPM Roadmap
- ניהול והובלת פרויקטי BPM ארגוניים מקצה לקצה
- יישום הטמעת פתרונות BPM ארגוניים

אופיסופט מובילה בישראל בתכנון, ניהול, אספקה ויישום פתרונות לניהול תהליכים עסקיים (BPM) מקצה לקצה, תוך השבחת איכות התוצרים, ושמירה מלאה על השקעות העבר, באופן המאפשר לארגונים מובילים במשק להשיג מציאות עסקית.

פלטפורמת BPM אופטימאלית

המענה השלם שמספקת פלטפורמת ה-BPM של IBM כולל מגוון רחב של כלים לשליטה ובקרה על תהליכים, ניהול, דיווח, ניתוח והבנת ביצועים, איתור וצמצום צווארי בקבוק, תרחישים חריגים ופעילויות מיותרות, סימולציה של פתרונות אפשריים, המבוססים על המציאות הארגונית והידע הקיים בארגון.

עם פלטפורמת ה-BPM של IBM מעבדים תובנות עסקיות לפעולות אופרטיביות במהירות באמצעות:

- **יעילות** גבוהה בביצוע והטמעת שינויים, אנליזות עסקיות, וניהול מחזור חיי התהליכים הארגוניים תוך כדי עבודה
- **פשטות** באפיון ותיעוד תהליכים
- **שיתוף** מלא ואינטרקטיבי של הלקוח בתהליכי האפיון והפיתוח
- **שיפור תפוקות** משאבי IT, נכסי מידע והון אנושי
- **זריזות** של אפליקציות BPM בעלת תהליכי אפיון, יישום והטמעה מהירים
- **פלטפורמה מאוחדת** ליישום, הטמעה, דיווח ובקרה, מדידה, אופטימיזציה וסימולציה
- **אינטגרטיביות** מלאה עם מערכות המחשוב הארגוניות

כשותפה עסקית בכירה של חברת IBM, מיישמת אופיסופט שירותים ומתודולוגיות BPM על פלטפורמת IBM BPM (לשעבר Lombardi), שדורגה ע"י חברת המחקר גרטנר כפלטפורמת ה-BPM המובילה בעולם באופטימיזציה ורמת ביצועים (KPI) של תהליכים.

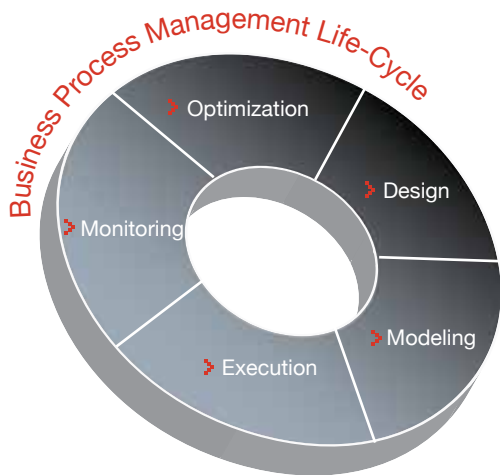


הערך המוסף של אופיסופט

הצעת הערך הייחודית של אופיסופט, כחברה המתמחה בפרויקטי BPM ארגוניים מלאים, כוללת:

- מגוון מודלים ייעודיים למיכון תהליכי BPM מקומיים וגלובאליים בתחומים כגון: זר, שיווק, מכירות, שירות, פיננסים, רכש ואספקה, משאבי אנוש, רגולציה, ניהול ותפעול
- סל רחב של רכיבים גנריים המקצר משמעותית את תהליכי זמני הפיתוח, ומצמצם בצורה ניכרת את עלויות ההטמעה
- הוכחת יכולת (POC) הממחישה את התועלת וערך תהליך ה-BPM תוך זמן קצר
- תהליך מובנה למיגרציה מסביבת Process Server לסביבת ה-BPM של IBM
- צוות מומחים מנוסה ומיומן בתחומי הייעוץ, הפיתוח, הניתוח וניהול התהליכים

כדי לעשות את הדברים הנכונים צריך לעשות את הדברים נכון. עם הניסיון, המומחיות, ופתרונות ה-BPM של אופיסופט אפשר להבין תהליכים עסקיים ולנהל אותם נכון, הן בהיבטי האינטגרציה עם הלקוח והן בהיבטי ההתנהלות הפנים ארגונית.



אופיסופט בעולם החוקה העסקית

- אופיסופט מיישמת מנועי חוקה המקנים לארגון הגדרה כוללת של חוקים, נהלים ולוגיקה עסקית בארגון
- תהליך מובנה של יישום מנועי חוקה מאפשר שילוב של חוקים עסקיים בפתרונות BPM
- מנוע החוקה משלב בין המשתמשים העסקיים ל-ID לצורך ניהול, יצירה ותחזוקת חוקיים עסקיים ע"י יישומים אוטומטיים לביצוע החלטות
- התהליך מאפשר למשתמשים העסקיים לבצע שינויים ארגוניים תוך מעורבות ID מינימלית: זמני תגובה יהיו מהירים יותר לדרישות לקוחות, תקנות חוקיות ואיומים תחרותיים

קשת רחבה של תועלות



Agile BI	
Agile DWH	
Big Data	מגוון פרויקטי ה- BPM שיישמה אופיסופט הניב לעשרות לקוחותיה במגזרי
Unstructured Data	המשק השונים קשת רחבה של תועלות
Hadoop	• נראות גבוהה של תהליכים עסקיים
Text Analysis	
Machine Learning	• ניהול זרימת המידע
Data Lake	
Advanced Analytics	• פישוט וייעול תהליכים ארגוניים רחביים
MDM	• קבלת החלטות מושכלות במהירות על בסיס מידע אינטגרטיבי בזמן אמת
Rule Management	
BPM	• שיתוף וסנכרון ציפיות בין הלקוח/המשתמש העסקי לצוות ה-IT
Mobile BI	
ACRM	• שיפור SLA, זמני תגובה ושירות לקוחות
Risk Management	• ייעול שרשרת האספקה וחיזוק הקשר עם לקוחות ושותפים עסקיים
BI in the Cloud	• מקסום פוטנציאל ההון האנושי והנכסים הטכנולוגיים הקיימים והחדשים
Scorecards and KPIs	
Visualization	
ETL/ELT/ELTL	
In Memory BI	
Self-service BI	
Enterprise Semantic Layer	
UDM&OLAP	
Information Portals	
Data in Movement	
Real Time BI	
Search BI	
Simulation	
Unified BI	
Best Practices	
Actionable BI	



פתרונות BI שמבינים ארגונים