

## Big Data בשירות ה-BI - פתרונות ה-Big Data של אופיסופט

אופיסופט, המובילה את תחום הבינה העסקית בישראל כבר למעלה מ-20 שנה, פיתחה עבור לקוחותיה פתרונות Big Data מתקדמים, המאפשרים להם לעשות שימוש במידע טקסטואלי לא מובנה ולשלב אותו במערכות הבינה העסקית, על מנת להפיק תובנות עסקיות, על פי צרכיו הספציפיים של הארגון.

גישתה של אופיסופט לתחום ה-Big Data מבוססת על שילוב טכנולוגיות מתחום עיבוד שפה טבעית, רכיבי Sentiment Analysis (כמו המלצות גולשים באתרי קניות מקוונים), אלגוריתמים מתחום ה-Machine Learning ותשתית Hadoop מתחום ה-Big Data, דבר המאפשר לה להתמודד עם נפחי מידע עצומים ביעילות, במהירות ובעלות נמוכה ללקוח.



## Big Data בשירות ה-BI - פתרונות ה-Big Data של אופיסופט

פתרונות ה-Big Data של אופיסופט, מבוססים על ניסיון רב בפיתוח כלי Big Data מורכבים ללקוחות גדולים ומאפשרים התאמה מהירה של רכיבים קיימים, לצרכי הלקוח. אופיסופט מתמקדת במתן מענה מהיר ומדויק לשאלות עסקיות העומדות בפני הארגון, וביכולת לספק לו כלים פרקטיים לשיפור ויעול. המוצר מכיל אוסף של מודולים אנאליטיים המותאמים לבעיות עסקיות במגזרים שונים, ותשתית המאפשרת את ההתאמה וההטמעה הנדרשות לארגון.

הפתרונות מיושמים הן על גבי תשתיות הלקוח, והן בענן - יכולת המקלה ומוזילה את המוצר ללקוח, ומאפשרת לו לקבל את התוצר בלבד, ללא צורך ברכישת התוכנה ובהעמסת נתונים על השרתים.

לשם איסוף מידע מאתרי אינטרנט פיתחה אופיסופט Crawlers וParsers ייחודיים, האוספים מידע מאתרי e-commerce, מנתחים אותו ומחלצים ממנו רכיבים המאפשרים לשלב אותו במערכות הבינה העיסקית, כך שניתן יהיה לתחקר ולנתח אותו בשילוב עם מידע פנימי.

פתרונות מתקדמים, בהתאמה אישית

כלים מתקדמים לאיסוף מידע



● תחום ה-e-commerce:

- סריקת אתרי e-commerce וטרנספורמציה של המידע הלא מובנה הנמצא בדפי המוצרים, למידע מובנה המשמש לניתוח השוק והמתחרים באמצעות מודלים מורכבים של בינה עסקית (BI)
- הפקת תובנות מתוך Customer reviews באמצעות טכנולוגיה מתחום ה-Machine Learning לזיהוי תפישת המוצר, תפישת המחיר (value for money) ועוד

- תחום הבנקאות - ניתוח סיכומי פגישה, שיחות טלפון מתומללות ודוחות של אנשי הבנק עם לקוחות, לצורך זיהוי לקוחות פוטנציאליים למוצרי הבנק השונים (לקיחת הלוואה, פתיחת חסכון וכיו"ב)
- תחום הרפואה - ניתוח טקסטטים רפואיים המאפשר ביצוע חיפושים חכמים מבוסס אונטולוגיה רפואית ועוד

- תחום ארגונים, רשויות ומשרדי ממשלה - ניתוח מסמכים וטקסטטים בכל תחום, הפקת תובנות מתוכם וחיפוש מידע המבוסס על הגדרות המותאמות לארגון

**תהליך היישום בנוי מחמישה שלבים, כאשר לאורך כל הדרך מתבצעת מדידה והערכה מחדשת של אפקטיביות המהלכים ועדכון הנדרש:**

1. מציאת התבנית האנליטית המתאימה ביותר לארגון, מתוך התבניות הקיימות במוצר
2. התאמת התבנית לצרכיו הממוקדים של הארגון
3. התאמת תשתית איסוף המידע לסביבת הלקוח
4. עיבוד המידע ע"י שילוב NLP ואלגוריתמים מתחום ה-Machine Learning, תוך שימוש בטכנולוגיית Hadoop מתחום Big Datan
5. הפקת תוצרים ללקוח

מוצרי ה-Big Data של אופיסופט מציעים פתרונות הוליסטיים להתמודדות עם כל ההיבטים של תחום ה-Big Data. לחברה ניסיון רב ויכולות גבוהות הן בשלב המתודולוגי-ייעוצי והן בשלב היישומי, והיא מספקת ללקוחותיה כלים מקצועיים ומובנים, הניתנים להתאמה אישית על סמך למידה מעמיקה של הארגון ונותנים מענה מדויק לצרכיו.

**פתרונות ה-Big Datan של אופיסופט כבר מיושמים ע"י הגופים הגדולים בישראל.**

מוצרי Big Datan של אופיסופט משמשים אותה למתן פתרונות למגזרים שונים, בהתאמה מלאה לצרכיהם:

יישום פתרונות ה-Big Data של אופיסופט:

Agile BI  
 Agile DWH  
 Big Data  
 Unstructured Data  
 Hadoop  
 Text Analysis  
 Machine Learning  
 Data Lake  
 Advanced Analytics  
 MDM  
 Rule Management  
 BPM  
 Mobile BI  
 ACRM  
 Risk Management  
 BI in the Cloud  
 Scorecards and KPIs  
 Visualization  
 ETL/ELT/ELTL  
 In Memory BI  
 Self-service BI  
 Enterprise Semantic Layer  
 UDM&OLAP  
 Information Portals  
 Data in Movement  
 Real Time BI  
 Search BI  
 Simulation  
 Unified BI  
 Best Practices  
 Actionable BI

## קהילת לקוחות נרחבת ותרבות ארגונית מטפחת

קהילת הלקוחות שהקימה אופיסופט נועדה לאפשר לחבריה להחשף לידע טכנולוגי ועסקי רלונטי ולהתעדכן תדיר בפתרונות וטכנולוגיות שיושמו בפרויקטים חדשים שמבצעת החברה. לצד היכולת לפעול בסביבה של חדשנות מתמדת, נהנים חברי קהילת הלקוחות של אופיסופט מחסכון ניכר בהשקעות הפיתוח הנובע מחשיפתם לפתרונות שמציעה אופיסופט.

אופיסופט מעסיקה כיום יותר מ-200 עובדים מקצועיים, המיומנים במגוון תחומי הבינה העסקית, בכללם מהנדסי תעשייה וניהול, מנהלי עסקים, מנתחי מערכות מידע, מתכנתים ואנשי system. מנהלי ועובדי החברה מלווים את החברה לאורך שנים ונהנים מהשקעתה הבלתי פוסקת בטיפוחם וקידומם.

התרבות הארגונית של אופיסופט מעודדת מצוינות, יזמות, יצירתיות, אחריות ומומחיות מקצועית, תוך שימת דגש מיוחד על הדרכות והשתלמויות בתחומי העשייה השונים ושיפור תנאי העסקה וההטבות שמעניקה החברה לעובדיה.

אופיסופט גאה לציין כי מנהלים בכירים בתעשיית ה-BI בישראל החלו את דרכם המקצועית בחברת אופיסופט והרחיבו את יכולותיהם לתפקידים בכירים בחברה ומחוצה לה.

על לקוחותיה של אופיסופט נמנים גופים מובילים במשק הישראלי, ביניהם: טבע, שירותי בריאות כללית, מנורה, בנק ישראל, מגה קמעונאות, איכילוב, רמב"ם, קומברס, מכבי שירותי בריאות, בנק לאומי, בנק דיסקונט, בנק הפועלים, דואר ישראל, משטרת ישראל, פרטנר, משרד התחבורה, משרד הבטחון ועוד.